

HEYCITY: UNA APLICACIÓN Y PLATAFORMA DE CARÁCTER SOCIAL EN LA NUBE

Maximiliano Rasguido and Alex Villazón

RESUMEN

Toda ciudad tiene problemas relacionados con su infraestructura, servicios o seguridad. Desafortunadamente, la mayoría de las ciudades carecen de un servicio o plataforma en línea donde los ciudadanos puedan reclamar acerca de esos problemas. Normalmente sólo hay una dirección de correo electrónico o número de teléfono donde se puede llamar, pero únicamente durante horas de oficina, lo que a menudo se traduce en frustración y en tiempos espera demasiados largos hasta que las autoridades locales puedan resolver esos problemas. En este artículo se presenta HeyCity, una aplicación y plataforma de carácter social que aborda este problema haciendo del ciudadano una parte activa de la solución, aumentando así la responsabilidad social. HeyCity ofrece una respuesta tecnológica para que los usuarios puedan informar sobre problemas utilizando sus teléfonos inteligentes y así colaborar con otros ciudadanos y las autoridades locales para resolver diferentes problemas. Para poder manejar una gran cantidad de usuarios distribuidos en varias ciudades, HeyCity fue desplegada en la Nube. Describimos el diseño, desarrollo, implementación y ejecución de HeyCity utilizando servicios y herramientas con tecnología de última generación de la Nube, justificando las opciones técnicas seleccionadas.

Palabras Clave: Aplicación y Plataforma de Carácter Social, Computación en la Nube, PaaS, IaaS, DBaaS